

COVID-19 and the Health and Safety of Migrant Workers in Atlantic Canada

Interview Guide

Investigators: Dr. Raluca Bejan (Dalhousie University, Halifax, NS)
Dr. Kristi Allain (St. Thomas University, Fredericton, NB)

QUESTIONS AND PROBES

DEMOGRAPHIC QUESTIONS

1. Before we start our conversation, I would like to ask about your country of origin/nationality.
2. Do you currently have a family (i.e., do you support anyone at home?)
3. What is the highest level of schooling that you completed? (i.e., no schooling, primary, high-school, higher degree, etc.)

IMMIGRATION AND RECRUITMENT ROUTES

4. How did you come to be working in Canada?
 - a) How and why did you decide to come to Canada?
 - b) First time in the Maritimes or not?
5. How did you find out about employment opportunities/prospects within Canada?
 - a) Friends, relatives, newspaper ads, etc.
6. How well did you speak English or French before your arrival in Canada?
7. How did you travel to Canada and how did you find employment (i.e., links between recruiters, etc.)? Did the work-offer stand as expected when you arrived?
8. How did you finance your trip? (e.g., paid by employer, personal loans, etc.)
9. Were you asked to pay anything to come to Canada in order to work?
10. Do you have family and friends in Canada?
11. Before this experience, have you previously travelled to Canada?
12. What was your initial situation when you first entered Canada?
 - a) Immigration status, age, any difficulties at the border or with the immigration process?
 - b) How many times have you been employed in Canada as a TFW?
 - c) Were you well informed of the duties/working conditions of your current job before you came to Canada?
 - d) How long is your current work-permit valid for?

WORKING CONDITIONS UNDER COVID-19

13. Can you describe the work you are doing now?
- Type of work performed
 - Hours, days, shifts (lunch-breaks), wages
 - Supervision style
 - Can you detail what is good and bad about your job?
 - Are there any disadvantages/advantages for you?
14. Can you describe your departure in your home country?
- When did you leave home (i.e., month/day)
 - Were there any border closures in your home country when you left?
 - Did you have to take a charter flight and did you have to cover your own transportation costs?
 - Were social distancing measures enforced on your flight? What about when waiting to board the flight?
 - Were you provided with masks, hand sanitizers, etc.?
15. Can you describe your arrival in Canada?
- When did you arrive and how was the entry?
 - Were you able to go straight to your expected destination? If not, why not? What happened?
 - Can you detail what you were asked to do upon arrival? Were you asked to self-isolate for 14 days?
16. If asked to quarantine for 14 days can you describe your experience?
- Where were you quarantined? At your workplace or somewhere else?
 - Were you paid during this two-week period?
 - How were your housing conditions? Was your room sufficiently clean prior to your arrival? Did you have to share room-space with someone else?
 - How about washing facilities and showering? Did you have to share these with anyone?
 - What about food? Were you able to get groceries? Was anyone assisting you with getting groceries? Or did you have to buy them yourself? Did you have enough food during the quarantine period?
17. Can you describe your current working situation?
- Is your housing paid for? How many people in how many bedrooms, kitchen and toilets? Does it have heating and hot water? How far is it from your current place of work? Do you share your room with fellow nationals? How did you find your housing? And are you happy with it?
 - Do you have to travel to work on a daily basis? And if so, how do you get there? Do you have to take a bus? And if so, how many people are usually in the bus?
 - Are you able to practice physical distancing at work? Can you describe?
 - Have you been provided with a mask or a face-covering?
 - Have you been instructed to use appropriate products for cleaning and disinfection? Did you have to pay for these products?
 - How often do you see any signs at work encouraging good respiratory hygiene, hand hygiene, and other healthy practices?
18. Corona testing and infections
- Have you heard of any workers/colleagues being tested for COVID-19 or being infected?
 - What were the procedures followed when someone was suspected of having COVID-19 or when they tested positive?

- c) What do you think it will happen if you were to test positive for COVID-19? Will you receive compensation for the time you will be sick?
- d) How afraid are you of being infected with the coronavirus?

19. Employment complaints

- a) If you were to be unhappy with any part of your working situation or living conditions, would you be able to speak with your employer about these concerns? How do you think your employer will react?
- b) Were you ever threatened at work by your employer/supervisor? If so, what were these threats about? What exactly was said to you?
- c) Would you be afraid in the future to report dangerous working conditions at your workplace?
- d) Has your employer/supervisor ever asked you to do something you knew was unsafe or that put you at risk of contracting COVID-19?
- e) Do you think your employer and supervisors are committed to making your worksite a safe space from coronavirus outbreaks?

GENERAL WORK-RELATED QUESTIONS

20. Are you employed under a written contract?

21. Who holds your passport?

- a) If it is anyone other than you, who holds it and how did this happen?
- b) Have you ever tried to get your passport back?
- c) Do you feel this is a problem for you?

22. How much do you get paid?

23. Who pays you? Employer? Contractor? Recruiter? Other third party?

24. Are there deductions from your salary for travel, recruitment costs, loans, payment to employment agents, uniforms, accommodation etc.?

- a) Were you aware from the beginning that these deductions would be made?
- b) Do you know how much they are worth?

25. Are you paid overtime?

- a) How many hours do you have to work before you get paid overtime?
- b) What rates of overtime are you paid?

26. What non-wage benefits do you get that you know of (i.e., housing, food, bills, insurance, health-care)?

27. Are you happy with your pay and benefits?

28. Are you able to take time off/sick days if you are not feeling well?

29. How are you paid? (i.e., cash; cheque; direct deposit)

- a) What money agencies (i.e., banks; payday loan agencies; maybe even employer; etc.) do you use, if at all, and why?
- b) Are you happy with how you are paid and the financial agencies you use?

30. What rights are you aware that apply to you as a farm worker in Canada?
31. Do you enjoy the work? If yes, why? If no, why not?
32. Do you feel safe when doing your job?
33. Do you feel you have been properly trained for the job you are doing?
- a) Did you have to attend a mandatory workplace safety training session? And if so, what topics were covered?
34. Are you familiar with workplace health and safety rules and regulations? Can you give some examples of some of these rules that you follow on a regular basis?
35. Has your workplace ever been inspected by a governmental agency?
- a) Do you happen to know the name of the agency?
- b) How often were these inspections conducted?
- c) What happened after these inspections? Were there any consequences for the employer, worksite, and/or the workers?
- d) Have you heard of such inspections to observe social distancing measures?
36. Do you ever feel like your employer (or manager or boss) or other employees treat you differently because of your temporary status?
- a) Have you ever experienced any racist or discriminatory behavior/sexual harassment towards you by your employer or another employee?
- b) If in Canada previously, has your treatment changed during the COVID-19 pandemic as compared to before?
37. If something was to happen to you while in Canada, where would you go for advice/help?
- a) To a solicitor/lawyer or consultant?
- b) To the police?
- c) Would you access a doctor or walk-in clinic?
- d) What non-government/social service or government agency do you rely on for advice/advocacy, if any? Have you heard before about agencies such as the Cooper Institute?
- e) Would you approach a labour union, such as the UFCW?
- f) What about your own country embassy?
38. Would you like to stay permanently in Canada?
39. Do you send money home regularly? How often? And how? (Western Union, remittance company, friends)
40. Is there anything you else you would like to add?

Thank you so much for your time and participation!

Covid-19, la salud y seguridad de los trabajadores migrantes en el atlántico canadiense

Guía de la entrevista

Investigadoras: Dra. Raluca Bejan (Dalhousie University, Halifax, NS)
Dra. Kristi Allain (St. Thomas University, Fredericton, NB)

PREGUNTAS Y SONDEOS

Las preguntas que figuran a continuación tienen por objeto orientar la entrevista y, por lo tanto, no se seguirán como un guión textual.

PREGUNTAS DEMOGRÁFICAS

1. Antes de empezar nuestra conversación, me gustaría preguntarle sobre su país de origen/nacionalidad y sobre su grupo étnico.
2. ¿Tiene actualmente una familia (es decir, mantiene a alguien en su casa?)
3. ¿Cuál es el nivel de escolaridad más alto que ha completado? (es decir, sin escolaridad, primaria, secundaria, grado superior, etc.)

RUTAS DE INMIGRACIÓN Y RECLUTAMIENTO

4. ¿Cómo llegó a trabajar en Canadá?
 - a) ¿Cómo y por qué decidió venir a Canadá?
 - b) ¿Primera vez en las provincias marítimas o no?
5. ¿Cómo se enteró de las oportunidades y perspectivas de empleo en Canadá?
 - a) Amigos, parientes, anuncios en el periódico, etc.
6. ¿Qué tan bien hablaba inglés o francés antes de su llegada a Canadá?
7. ¿Cómo viajó a Canadá y cómo encontró empleo (es decir, los vínculos entre los reclutadores, etc.)?
¿La oferta de trabajo era la esperada cuando llegó?
8. ¿Cómo financió su viaje? (por ejemplo, pagado por el empleador, préstamos personales, etc.)
9. ¿Se le pidió que pagara algo para venir a Canadá con el fin de trabajar?
10. ¿Tiene familia y amigos en Canadá?
11. Antes de esta experiencia, ¿había viajado anteriormente a Canadá?

12. ¿Cuál era su situación inicial cuando entró a Canadá?
- ¿Estado de inmigración, edad, alguna dificultad en la frontera o con el proceso de inmigración?
 - ¿Cuántas veces ha sido empleado en Canadá como TFW?
 - ¿Estaba bien informado de los deberes/condiciones de trabajo de su actual empleo antes de venir a Canadá?
 - ¿Por cuánto tiempo es válido su permiso de trabajo actual?

CONDICIONES DE TRABAJO DURANTE COVID-19

13. ¿Puede describir el trabajo que está haciendo ahora?
- Tipo de trabajo realizado
 - Horas, días, turnos (descansos para almorzar), salarios
 - Estilo de supervisión
 - ¿Puede detallar lo que es bueno y malo de su trabajo?
 - ¿Hay alguna desventaja/ventaja para UD?
14. ¿Puede describir su salida de su país de origen?
- ¿Cuándo dejó su casa (es decir, mes/día)?
 - ¿Había algún cierre de frontera en su país de origen cuando se fue?
 - ¿Tuvo que tomar un vuelo charter y tuvo que cubrir sus propios gastos de transporte?
 - ¿Se aplicaron medidas de distanciamiento social en su vuelo? ¿Y qué hay de la espera para embarcar en el vuelo?
 - ¿Se le proporcionaron máscaras, desinfectantes de manos, etc.?
15. ¿Puede describir su llegada a Canadá?
- ¿Cuándo llegó y cómo fue la entrada?
 - ¿Pudo ir directamente a su destino esperado? Si no, ¿por qué no? ¿Qué sucedió?
 - ¿Puede detallar lo que se le pidió que hiciera al llegar? ¿Se le pidió que se aislara durante 14 días?
16. Si se le pidió que hiciera una cuarentena de 14 días, ¿puede describir su experiencia?
- ¿Dónde estuvo en cuarentena? ¿En su lugar de trabajo o en otro lugar?
 - ¿Le pagaron durante este período de dos semanas?
 - ¿Cómo eran sus condiciones de alojamiento? ¿Estaba su habitación suficientemente limpia antes de su llegada? ¿Tuvo que compartir el espacio de la habitación con otra persona?
 - ¿Cómo eran las instalaciones para lavarse y ducharse? ¿Tuvo que compartirlas con alguien?
 - ¿Qué hay de la comida? ¿Pudo hacer la compra? ¿Alguien le ayudó a hacer la compra? ¿O tuvo que comprarla UD mismo? ¿Tuvo suficiente comida durante el período de cuarentena?

17. ¿Puede describir su situación laboral actual?

- a) ¿Está pagada su vivienda? ¿Cuántas personas en cuántos dormitorios, cocina y baños? ¿Tiene calefacción y agua caliente? ¿A qué distancia está de su actual lugar de trabajo? ¿Comparte su habitación con otros de su país? ¿Cómo encontró su vivienda? ¿Y está usted contento con ella?
- b) ¿Tiene que viajar para trabajar diariamente? Y si es así, ¿cómo se llega allí? ¿Tiene que tomar un autobús? Y si es así, ¿cuánta gente suele ir en el autobús?
- c) ¿Puede practicar el distanciamiento físico en el trabajo? ¿Puede describirlo?
- d) ¿Se le ha proporcionado una máscara o un protector de cara?
- e) ¿Se le ha instruido para usar productos apropiados para la limpieza y desinfección? ¿Tuvo que pagar por estos productos?
- f) ¿Con qué frecuencia ve algún signo en el trabajo que fomente la buena higiene respiratoria, la higiene de las manos y otras prácticas saludables?

18. Pruebas e infecciones del coronavirus

- a) ¿Ha oído hablar de algún trabajador/colega que se haya sometido a la prueba de COVID-19 o que esté infectado?
- b) ¿Qué procedimientos se siguieron cuando se sospechó que alguien tenía COVID-19 o cuando resultó positivo?
- c) ¿Qué cree que sucedería si resultara positivo para COVID-19? ¿Recibirá una compensación por el tiempo que esté enfermo?
- d) ¿Cuánto miedo tiene de estar infectado con el coronavirus?

19. Quejas sobre el empleo

- a) Si no estuviera satisfecho con alguna parte de su situación laboral o de sus condiciones de vida, ¿podría hablar con su empleador sobre estas preocupaciones? ¿Cómo cree que reaccionará su empleador?
- b) ¿Alguna vez fue amenazado en el trabajo por su empleador/supervisor? En caso afirmativo, ¿de qué se trataron esas amenazas? ¿Qué le dijeron exactamente?
- c) ¿Tendría miedo en el futuro de denunciar condiciones de trabajo peligrosas en su lugar de trabajo?
- d) ¿Su empleador/supervisor le ha pedido alguna vez que haga algo que sabía que era inseguro o que lo ponía en riesgo de contagiar el COVID-19?
- e) ¿Cree que su empleador y sus supervisores están comprometidos a hacer de su lugar de trabajo un espacio seguro contra los brotes de coronavirus?

PREGUNTAS GENERALES RELACIONADAS CON EL TRABAJO

20. ¿Está empleado con un contrato escrito?

21. ¿Quién tiene su pasaporte?

- a) Si es otra persona que no es UD, ¿quién lo tiene y cómo sucedió esto?
- b) ¿Alguna vez ha intentado recuperar su pasaporte?
- c) ¿Siente que esto es un problema para UD?

22. ¿Cuánto le pagan?
23. ¿Quién le paga? ¿El empleador? ¿Contratista? ¿Reclutador? ¿Otro?
24. ¿Hay deducciones de su salario para viajes, gastos de reclutamiento, préstamos, pago a agentes de empleo, uniformes, alojamiento, etc.?
- ¿Sabía desde el principio que se harían estas deducciones?
 - ¿Sabe cuánto valen?
25. ¿Le pagan horas extras?
- ¿Cuántas horas tiene que trabajar para que le paguen horas extras?
 - ¿Cuánto le pagan por horas extras?
26. ¿Qué beneficios no salariales recibe que usted sepa (por ejemplo, vivienda, alimentos, facturas, seguro, atención médica)?
27. ¿Está contento con su sueldo y sus beneficios?
28. ¿Puede tomarse tiempo libre o días de enfermedad si no se siente bien?
29. ¿Cómo se le paga? (en efectivo; cheque; depósito directo)
- ¿Qué agencias de dinero (bancos, agencias de préstamos de día de pago, el empleador, etc.) utiliza, si es que lo hace, y por qué?
 - ¿Está contento con la forma en que le pagan y con las agencias financieras que utiliza?
30. ¿Qué derechos conoce que le corresponden como trabajador agrícola en Canadá?
31. ¿Disfruta del trabajo? Si es así, ¿por qué? Si no, ¿por qué no?
32. ¿Se siente seguro cuando hace su trabajo?
33. ¿Siente que ha sido capacitado apropiadamente para el trabajo que está haciendo?
- ¿Tuvo que asistir a una sesión obligatoria de capacitación sobre seguridad en el lugar de trabajo? Y si es así, ¿qué temas se trataron?
34. ¿Está familiarizado con las normas de salud y seguridad en el lugar de trabajo? ¿Puede dar algunos ejemplos de algunas de estas normas que sigue regularmente?
35. ¿Su lugar de trabajo ha sido inspeccionado alguna vez por una agencia gubernamental?
- ¿Sabe por casualidad el nombre de la agencia?
 - ¿Con qué frecuencia se realizaron estas inspecciones?

- c) ¿Qué pasó después de estas inspecciones? ¿Hubo alguna consecuencia para el empleador, el lugar de trabajo y/o los trabajadores?
- d) ¿Ha oído hablar de esas inspecciones para observar las medidas de distanciamiento social?

36. ¿Alguna vez ha sentido que su empleador (o gerente o jefe) u otros empleados lo tratan de manera diferente debido a su condición de temporal?

- a) ¿Ha experimentado alguna vez algún comportamiento racista o discriminatorio/acoso sexual hacia usted por parte de su empleador u otro empleado?
- b) Si estuvo en Canadá anteriormente, ¿ha cambiado su tratamiento durante la pandemia de COVID-19 en comparación con el anterior?

37. Si algo le pasara mientras está en Canadá, ¿a dónde iría a buscar consejo/ayuda?

- a) ¿A un abogado o consultor?
- b) ¿A la policía?
- c) ¿Iría a un médico o a una clínica?
- d) ¿En qué servicio no gubernamental/social o agencia del gobierno se basa para el asesoramiento/la defensa, si es que hay alguno? ¿Ha oído hablar antes de agencias como el Instituto Cooper?
- e) ¿Se acercaría a un sindicato, como la UFCW?
- f) ¿O a la embajada de su propio país?

38. ¿Le gustaría quedarse permanentemente en Canadá?

39. ¿Envía dinero a su país regularmente? ¿Con qué frecuencia? ¿Y cómo? (Western Union, compañía de remesas, amigos)

40. ¿Hay algo más que quiera añadir?

¡Muchas gracias por su tiempo y participación!